



«Нестеровский муниципальный округ Калининградской области»

ПЛАН

по устранению недостатков в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ Покрышкинской НШ-ДС

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Актуальная информация об ООО, размещённая на официальном сайте в сети Интернет и стендах организации, представлена не в полном объеме.	организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства,	Март 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна, директор	-	-
1.2.	Отсутствие на официальном сайте организации	обеспечить наличие на официальном сайте	Март 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна,		

	социальной информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – раздела «Часто задаваемые вопросы»	директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Степень удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления образовательной услуги	проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности расширять спектр создаваемых комфортных условий	постоянно	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
			В течение 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Отсутствие расширенных дверных проемов	принять необходимые меры по оборудованию расширенных дверных проемов	По мере финансирования	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
3.2.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней	принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней	По мере финансирования	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
3.3.	Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами)	По мере финансирования	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
3.4.	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	принять необходимые меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	По мере финансирования	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
3.5.	Отсутствие выделенных	принять необходимые меры	Реализация	Добужинская	

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	мероприятия при появлении запроса на образовательные услуги инвалидов, нуждающихся в автотранспортных средствах	Оксана Иванова, директор		
3.6.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.	Реализация мероприятий при появлении запроса на образовательные услуги инвалидов, нуждающихся в сменных креслах-колясках	Добужинская Оксана Ивановна, директор		
3.7.	Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами).	Реализация мероприятий при появлении запроса на образовательные услуги инвалидов по слуху и зрению.	Добужинская Оксана Ивановна, директор		
3.8.	Отсутствие возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички).	Реализация мероприятий при появлении запроса на образовательные услуги инвалидов по слуху и зрению.	Добужинская Оксана Ивановна, директор		
3.9.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Реализация мероприятий при появлении	Добужинская Оксана Ивановна, директор		

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика).	запроса на образовательные услуги инвалидов по слуху и зрению.		
3.10.	Обеспечить необходимое обучение сотрудников организации.	обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками	в течение учебного года	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
3.11.	Обеспечить инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг.	провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	в течение учебного года	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
3.12.	Обеспечить в организации системный анализ мнения родителей обучающихся-инвалидов по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.	организовать системный анализ мнения родителей обучающихся-инвалидов по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.	Май 2022 года Декабрь 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	проводить рабочие совещания, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников	В течение года	Добужинская Оксана Ивановна, директор	

	оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенций специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	Май 2022 года Декабрь 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, которые позволяют рекомендовать организацию родственникам и знакомым (если бы была возможность выбора организации) через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: дни открытых дверей, педагогическое просвещение, консультации	постоянно	Добужинская Оксана Ивановна, директор		

		по проблемам воспитания ребенка).				
5.2.	Организовать работу, направленную на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению.	Март 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна, директор		
5.3.	Организовать работу, направленную на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования	Декабрь 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна, директор		
		проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	Декабрь 2022 года	Добужинская Оксана Ивановна, директор		
		принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания	По мере необходимости	Добужинская Оксана Ивановна, директор		



Директор

О.И. Добужинская